



Entrevista a

## J. Carlos Alvear

• **Entrevistadora** Loreto Daza (LD)

**JA:** Hola, muy buenas tardes, Loreto. Bueno, mi nombre es Juan Carlos Alvear Ramírez, de profesión psicólogo. Trabajo actualmente en la comuna de Cañete, en el departamento de Educación. Bueno en el departamento Educación desde el año 2007, para ser más exacto desde el 1 de marzo del 2007.

**LD:** Cuando tú dices en el mundo de la educación ¿Es desde la municipalidad? ¿Desde qué mundo?

**JA:** Sí, bueno, el trabajo que se realiza, como bien todos sabemos, cierto, el sector educación aún en algunas comunas es un servicio traspasado. Por lo tanto, la educación pública está alojada bajo el sostén digamos, de las alcaldías, las municipalidades. Cuando te converso en un departamento educación, bueno, esto es la Municipalidad de Cañete, provincia de Arauco, región del Biobío.

**LD:** ¿Cuántas escuelas y cuántos alumnos atienden?

**JA:** Uf. Una muy buena pregunta. Actualmente nuestra matrícula bordea los 4700 estudiantes, aproximadamente. Atendemos bajo la lógica de la educación municipal, a 21 establecimientos educacionales y tres jardines vía transferencia de fondo, que son los jardines Junji BTF.

**LD:** ¿Nos podrías contar un poco sobre el perfil de las familias de los niños que atienden? ¿Cuáles son las aspiraciones que tienen, los anhelos de estos niños?

**JA:** Bueno, en relación con tu consulta, la verdad es que yo, en

mi experiencia profesional he logrado ir viendo la evolución, no tan solo de las expectativas, cierto, de los apoderados, sino que también de las expectativas de las comunidades escolares que gestionan tanto aprendizajes cognitivos como procedimental y actitudinales. Ya dentro, desde el 2007 a la fecha han pasado ya bastantes años y tuve bastante ciclos de mejoramiento educativo y también administraciones y a distintas administraciones. Y en ese sentido hemos ido visto, hemos ido visualizando, de alguna forma, cómo ha ido evolucionando in crescendo este proceso educativo. Hoy día la actualidad tenemos a nivel de enseñanza media, por ejemplo, dos liceos de excelencia académica. Uno categorizado dentro de su nivel socioeconómico, dentro de las variables que hacen compararse con otro establecimiento del mismo nivel, digamos, a altos estándares educativo, nos referimos al Liceo HC, que es el José de la Cruz Miranda Correa.

Y, por otro lado, también tenemos nuestro liceo técnico profesional, el Alonso de Ercilla y Zúñiga, que también es un Liceo Bicentenario. Y en relación con el perfil, bueno, nosotros atendemos principalmente a familias, cierto, con altos índices de vulnerabilidad educativa, con alto, digamos, índices también de capital sociocultural. Pero también tenemos una gran población en la cual en su mayoría es rural. Nuestra dispersión geográfica, nuestra organización como sistema educativo, a nivel central nos ubicamos nosotros en la comuna de Cañete, sector centro, pero nosotros en nuestro radio urbano solamente tenemos a cinco establecimientos. El resto es todo rural, y con una dispersión geográfica bastante, digamos, significativa. Nuestro último establecimiento que bordea con la comuna de Tigua, por ejemplo, está acá cerca de 40 kilómetros, aproximadamente desde el sector centro

de Cañete. Nuestro primer establecimiento es la escuela de Antiquina, sector Antiquina y el colegio se llama Juan Aguilera Jerez, F860. Ese es el último establecimiento que nosotros tenemos en la zona sur. Ya en el sector norte, tenemos el Colegio Salto de Huillinco y también bordea, digamos, a una distancia aproximada de unos 10 o 15 kilómetros aproximadamente de la zona céntrica.

**LD:** ¿Y cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comunidad en este sector?

**JA:** Bueno, a nivel académico, nosotros, nuestro último y que están todavía presente y evaluando ese desafío, tienen que ver con posicionar a nuestros establecimientos con un liderazgo educativo, basándonos también en la excelencia académica, gestionando el enfoque de derecho y también una política integral. Sin embargo, tenemos nudos críticos, nudos críticos que hacen que muchas veces, cierto, estos factores que propenden un poco la gestión del currículum, la gestión de contenidos de aprendizaje en nuestro estudiante, que se presenten dificultades como es el conflicto de la zona macro sur.

Ya, porque no decirlo, ya, es una situación que la verdad que complica demasiado, más allá del concepto de pandemia. Más allá del concepto de pandemia. Yo creo que el concepto de pandemia es una situación bastante específica, que obviamente perjudicó a nivel nacional, pero nosotros tenemos una realidad particular.

**LD:** Que es la violencia que viven día a día... ¿Vamos a la pandemia, recuerdas en qué estabas la primera vez que escuchaste hablar del COVID 19?

**JA:** Sí, bueno, estábamos en ámbito, bueno, yo personalmente en ámbito familiar, pero también obviamente después en el ámbito de trabajo lo conversamos en más de alguna oportunidad y de

hecho sospechábamos que en algún momento, era enero, febrero me recuerdo ese año 2020, y ya estaban las primeras luces.

A mí me gusta mucho el estudiar el escuchar y ver noticias internacionales, ver de alguna u otra manera qué es lo que está pasando, no tan solo en el país, sino que también en el mundo. Por lo menos yo tenía ya como una información clara de lo que se transmitían los medios y ya había hecho cierto apunte a averiguar un poco de que consistía este virus. Lo conversamos como equipo.

Nosotros tenemos prácticas, por ejemplo, nos juntamos todos los días lunes con reuniones ejecutiva en nuestra Unidad Técnica Pedagógica y analizamos distintos temas, tanto curriculares como formativos. En nuestras reuniones y en estos principios de reflexión pedagógica observamos que se venía un panorama bastante complejo, producto de la pandemia. Entonces teníamos que ya empezar a echar a andar o ir ya programando cierta innovación pedagógica.

Ya empezó a salir a la palestra el tema del uso de las TIC, uso y manejo de TIC, por ejemplo. Así que la verdad es que como departamento ya veníamos un poco bastante preparado, ya no como con una unidad, y con medida un poco preventiva y sabíamos o sospechábamos que el contexto iba a dar para que se suspendieran las clases que fue lo que pasó ya en el a mediados del mes de marzo, que esa fue la decisión ministerial, fue en conjunto Ministerio de Salud con Ministerio de Educación.

**LD:** Claro, ¿y una vez que se anuncia el cierre de los colegios, ¿qué implicó para ti y para los colegios una decisión de esa magnitud?

**JA:** Complejo, muy complejo. Nosotros ya veníamos con episodios de suspensión de clase con este tema de protocolos que te

hacen flexibilizar académicamente la jornada escolar, el desarrollo de contenidos de aprendizaje, no sé, se suspenden clases de Tepeleco, hacia el Sur, por ejemplo. Hay marcha mapuche, por lo tanto, hay que, hay que considerar cierta flexibilidad en la toma de decisiones y se suspenden las clases a nivel comunal. Por lo tanto, ya teníamos un protocolo de flexibilidad académica ya veníamos trabajando, por lo tanto, en marzo, cuando se decide este tema, nosotros más nos dedicamos a profundizar en esta flexibilización académica que sabíamos que venía venir. Que venía para largo y de alguna u otra manera ya nosotros nos aventuramos a hacer ciertas modificaciones, por ejemplo, a nuestro reglamento de Evaluación, promoción, calificación y egreso ya que tienen que ver netamente con cómo tú vas a evaluar a un niño o una niña, o un estudiante o niño o adolescente. Entonces, esos contenidos la verdad es que los fuimos trabajando con directores, con jefes, técnicos, con los equipos, con coordinadores de las distintas áreas, coordinadores de ciclo, coordinador de convivencia escolar, educación especial, entre otros profesionales. Y también dando instrucciones bastante contextualizadas también a nuestra estrategia de apoyo psicosocial a los estudiantes. Bueno, desde el punto de vista de la psicología, como psicólogo, digamos educacional, también había que dar ciertas apreciaciones en relación con la salud mental también, que era un factor que se venía también trabajando antes, cierto, con este tema de las suspensiones de clase producto, cuando se sucede un conflicto, por ejemplo, nosotros ya veníamos de la quema de una escuela y veníamos de desde hartos procesos. Entonces cuando yo hablo de una realidad comunal distinta es porque la verdad es que es así. A nosotros nos quemaron dos establecimientos educacionales y hemos tenido atentados, yo diría que más de en más de tres, ya, robos de computadores, robos de implementación. Entonces si tú me preguntas, harta resiliencia del personal de apoyo. Harta resiliencia de los profesionales y harto empoderamiento o trabajo con respecto a la autoestima profesional también que tienen que tener cada equipo.

Porque cómo le dices a un director, por ejemplo, en Antiquina, que hoy día, ayer te cortaron el camino producto de una quema de cabañas, de casas, de personas que no tiene nada que ver con el conflicto, por ejemplo, y al otro día tienes que ir a clase normal. Cómo le explicas a esos niños, entonces, el tema, por ejemplo, nosotros observamos también que auto didácticamente que las mismas comunidades se prepararon con sus propias aduanas sanitaria, porque eso pasó a todos lados.

Nosotros observamos que, por ejemplo, la zona sur con se instaló una aduana sanitaria, que en Puente Lolen también se gestionó una aduana sanitaria, pero era la propia comunidad que se movilizaba. Entonces una estrategia como de control social para tomar estrategias de prevención en salud y seguridad a la vez.

**LD:** Claro, es paradójico porque la misma vulnerabilidad que viven en el día a día los hizo más fuerte para enfrentar la pandemia. O sea, ustedes tenían más herramientas que probablemente él sabía.

**JA:** Se podría, se podría decir que había hartas herramientas que se deciden trabajar la flexibilidad cognitiva y finalmente responder asertivamente a lo que estaba pasando en el mundo social, digamos, de la contingencia del día a día.

**LD:** ¿Juan Carlos qué porcentaje de los alumnos de ustedes tiene acceso a Internet?

**JA:** Mira, eso fue otra de las variables cuando te mencionaba en toma de decisiones Bueno, nosotros empezamos con el trabajo técnico de levantar información para la toma de decisiones. Este levantamiento de información fue principalmente a nivel curricular, pero también a nivel socio emocional. Entonces a nivel socio emocional se trabajó hartos con el trabajo directo y apoyo y con-

tención socio emocional de los profesores, profesores guía, doble psicosocial.

Pero, por otra parte, referido a la pregunta que tú realiza nosotros también tenemos otra complicación que, al ser una un sistema educativo tan disperso a nivel geográfico de organizarse a nivel geográfico, en la Escuela de Huillinco, que es la primera a nivel norte alo mejor es muy buena la señal, y a lo mejor de una cierta compañía. Pero en la escuela de Antiquina, es otra la compañía la que tiene señal. Entonces nosotros como servicio educativo tuvimos que flexibilizar, flexibilizar el tema, por ejemplo, en la adquisición y la compra de servicios que promovieran obviamente a poder fortalecer y complementar con ayuda a los estudiantes. Yo diría que un alto porcentaje superior al 80% 90% tuvo problemas de conectividad.

La clase híbrida, nos tuvimos que acostumbrar. Yo diría, si tú me preguntas a mí, yo creo que a fines ya del 2020 o dio principio de 2021, de alguna hubo una mayor evolución positiva en cuanto al uso y manejo de las TICS. También estamos hablando del uso y manejo de TICs por parte de docente porque también fue complejo. Te recuerdo que empezaron a aparecer ciertas plataformas como la MIR, el Teams, que son plataformas que ahora tú conversas con la gente y dice ah sí, esta plataforma sirve para esto, esta plataforma sirve para esto otro, el mismo Double Switch, cierto, fueron conceptos que fueron apropiándose de los equipos de trabajo.

Pero si la pregunta es ¿tuviste problemas de conectividad? La respuesta es sí, mucha, mucha. Existió sobre el 90% de problemas de conectividad y problemas también de recursos educativo y ahí el sistema educativo tuvo que orientar, por ejemplo, harto trabajo en los PME. Y ahí también agradecemos que desde el nivel central se dio, se dictaminó obviamente aumentar el porcentaje de gastos

en, por ejemplo, en tecnología y porcentaje de gasto obviamente en el en la generación de estrategia, claro mediante la ley SEP, porque la ley SEP permite una cierta cantidad de uso recursos, o sea 50% para personal y el otro 50 para recursos materiales y flexibilizar todo eso, claro.

Entonces la Superintendencia en su momento determinado, abrió este paradigma y obviamente dictaminó mediante circulares y orientó para que los establecimientos ocasionales pudieran utilizar con mayor holgura en la gestión de este recurso económico en el fondo. Obviamente también el servicio educativo tiene distintas fuentes de financiamiento, no tan sólo la ley SEP, también está el AED, por ejemplo, entra el concepto de pro-retención, la subvención normal, otra fuente de financiamiento, el aporte, el aporte municipal, etcétera, etcétera, etcétera. Entonces la subvención pide también el Decreto 170. Entonces hubo que sentarse en reuniones de trabajo bastante exhaustiva y ver cuál eran los nudos críticos que tenía la comuna, o sea, levantamiento de información para la toma de decisiones asertiva. Ya, yo creo que como comuna supimos, supimos poner al frente con harta resiliencia, creo yo. Sin duda siempre se cometen errores, siempre hay variables que a lo mejor no logras, no logras alcanzar, pero en el intento no nos quedamos.

**LD:** ¿Juan Carlos, ¿cuáles eran las implicancias que tenía para los alumnos no poder salir de sus casas? ¿Cuáles eran los mayores riesgos que veías tú como psicólogo?

**JA:** Sí, bueno, de los mayores riesgos y que fue acompañar obviamente fue la red social. El mayor riesgo fue la red social la información. Bueno, para mi criterio los medios de comunicación influyen bastante en la toma de decisión o, sobre todo, y también pueden ser catalogados como otro, otro, otro sistema de poder. Entonces cuando aparecían los primeros datos, por ejemplo, ya

en marzo, no sé, la comuna 30 infectados o cuatro o cinco, no sé. Después al otro día otro reporte decía no sé, 80 infectados, 100 infectados. Entonces aumentaba, nosotros llegamos a tener, y lo otro e igual dentro de la estrategia que aplicó el Ministerio de Salud, cierto, se empezaron a colocar cuarentena las distintas fases. Entonces nosotros estuvimos en cuarentena en más de 150, en más de 180 días.

**LD:** ¿Pero lo que no me queda claro es que estuvieron en cuarentena en los medios de comunicación y cuáles eran los riesgos para los niños de toda esa realidad?

**JA:** Los apoderados principalmente cuando uno hacía la cita era el tema de los riesgos del contagio. Ya, ya, ese era su gran temor, era su gran temor de no contagiarse.

**LD:** Pero los niños al estar encerrados en sus casas, ¿empezaron a ver ustedes problemas de salud mental o violencia intrafamiliar, o los problemas que el día a día que da el encierro?

**JA:** Sí, mira a nivel, si yo me fijo, por ejemplo, a nivel de profesorado, yo diría que a nivel general y lo que marcó bastante fue la doble presencia.

Nosotros aplicamos cuestionarios de listas, por ejemplo, y la doble presencia fue un factor que estuvo sobre los del sobre el 85% en todos los establecimientos educacionales es la doble presencia.

**LD:** ¿Qué es la doble presencia?

**JA:** Es principalmente el vincular tu vida más personal, que es la privada con este, con el deber, siempre con el deber ser, con tu trabajo.

O sea, nosotros teníamos profesores, no sé, preocupados de sus hijos, pero sus hijos también estaban estudiando y ellos estaban preocupados de sus hijos, pero también tenían que enseñar, por ejemplo. Y nuestros estudiantes en la casa, también, empezamos a tener este tema de ir acostumbrándonos sistema remoto, porque las clases eran remotas, el apoyo era remoto, había poco uso, digamos de redes y de medios como para poder lograr un aprendizaje y la dificultad máxima fue el proceso de evaluación y retroalimentación de los aprendizajes y de hecho eso lo declararon el guía.

Nosotros tenemos un rezago escolar significativo. Las estadísticas así lo mencionan. A nivel a nivel país y local el Ministerio Educación con apoyo del Banco Mundial hizo una investigación y nosotros estamos retrasados a nivel nacional un 1.3 años de escolaridad producto de la pandemia. El encierro produjo eso.

Al principio, claro, quizá los aprendizajes se lograron. Si tú te distes cuenta se inflaron muchas notas, estudiantes en 3er y 4.<sup>o</sup> medio lograron promedio 7. Porque ¿cómo evaluaban un contenido? A lo mejor el apoderado ayudaba a hacer las actividades en el hogar, a lo mejor no era el niño o la niña. Son distintas variables en el fondo que influyen en el logro de aprendizaje. Pero uno de los nudos más críticos fue ese, el tema de cómo tú evaluabas un contenido. Cómo revisabas una retroalimentación, cómo lograbas un aprendizaje significativo en el estudiante. Un meta aprendizaje, que se le llama ahora, por ejemplo, la declaración de PME e lograr un pensamiento crítico reflexivo. Cómo lo lograbas si no observas a los niños en presencia.

También está la lógica de las distintas generaciones o esta generación que son más milenios, cierto, de la generación X que son nuestros profesores sobre los 35 años que se manejan más en el tema analógico y tenían que lidiar con estrategias más virtuales.

También es una era una lógica hubo que ir dando pauta e ir orientándolo a los equipos y a los apoderados entre otras cosas. Por ejemplo, nosotros aplicamos y empezamos a formular de inmediato cuando empieza tema de la de la virtualidad, el concepto de protocolos de convivencia escolar digital, también lo encontramos lógico y apropiado poder hacerlo.

Bancos digitales, bancos de evaluaciones digitales, harto apoyo y trabajo colaborativo. Empezó a sonar harto el tema de generar comunidades de aprendizaje, de aprendizaje virtual. Nosotros nunca perdimos de entregar asesoría los establecimientos y a los equipos porque entendíamos que había que ir adelantando mediante estrategias que fueran tanto preventivas como emocional con un buen trabajo formativo y pedagógico, que de alguna u otra manera fueron entendidas como medidas de mitigación para nosotros.

**LD:** Juan Carlos, puedes contarnos alguna anécdota que grafique la complejidad del momento vivido, algo que te haya tocado vivir, que tú digas esto representa lo difícil que era el momento.

**JA:** Mira, en el 2020, dentro de la Unidad de Convivencia Escolar, de hecho, nosotros sacamos un documental, a lo mejor lo pudieses visualizar, que era un documental de lo que significaba las clases en pandemia. Específicamente graficando la vida de un educador rural. Ese era el contexto. El educador, el profesor o profesora que se levanta, no sé, a las 06 de la mañana, que toma el bus y llega al establecimiento o que ya no recibe a sus estudiantes en la sala de clases, sino que tiene que ir, preparar un material, encontrarse con una escuela, una estructura que es una escuela vacía, sin estudiantes. A mí me tocó acompañar a quien hizo el reportaje, y la profesora lloraba y lloraba de emoción de llegar a su escuela por no encontrar a sus estudiantes. Ella preparaba su material uno a uno y hacía visitas domiciliarias a sus estudiantes,

manteniendo la distancia social. Imagínate entregarle las guías de trabajo a un estudiante, en una bolsa sanitizada, dejársela en el cerco, que es un alambre. Y desde acá entregarle las instrucciones casi con un block gigante donde le enseñaba ese ejercicio y los niños le preguntaban a la profesora, a tres metros más o menos. Recuerdo que esa experiencia fue muy significativa. De hecho, me permitió observar más allá de la pandemia, cómo un docente rural, el compromiso que tiene con sus estudiantes, compromiso que valoran mucho los apoderados. Esa fue una de las experiencias como más significativas y de hecho la profesora iba en bicicleta a visitar a sus estudiantes porque había sectores donde ella no podía entrar en un vehículo, el camino no te permite, entonces tienes que caminar o ir en bicicleta. Entonces esa fue como una de las experiencias significativas a nivel de profesor que me tocó visualizar, pero también me tocó visualizar muchos ejemplos puntuales donde venían apoderados acá a mi oficina. Recordemos que nosotros hacíamos un sistema de turno, para nosotros igual también fue difícil. Las primeras medidas fueron, ya muchachos, hay ley de trabajo o de teletrabajo, ¿cierto? y nos avisan que íbamos hacer turnos esenciales. Y nos tocó a nosotros a la casa y de la unidad, que aquí son aproximadamente diez personas, teníamos que hacer turnos de dos. Entonces, por ejemplo, a mí me tocaba hoy día, esta semana, pero yo después volvió a la oficina en cinco semanas más. Y en ese mes yo tenía que trabajar con mis profesores y estudiantes, desde mi casa, o sea, generar estrategias. Para mí también fue súper difícil, porque vivo en un sector rural donde ninguna compañía tiene conectividad.

Entonces muchas veces, de hecho, por ejemplo, a nivel personal, una de mi experiencia más significativa fue que tuve que realizar una jornada de trabajo, que fue durante toda una semana, en apoyo a la formulación de los PME, que son los Programas Mejoramiento Educativo desde mi auto, porque yo no podía ir a la oficina que me queda a 15 kilómetros.

Yo vivo en el sector rural y tuve que ganarme, literalmente, en un cerro donde hay señal de mi compañía y yo estar con mi computadora y con mi notebook. Tuve que adaptar mi auto, comprar un cargador especial para el computador e instalarlo con cámara, con halos de luz. En el maletero de mi auto yo tenía carpetas de estudiante, tenía libros de profesores, así mi auto se transformó literalmente en una oficina. Y se transformaba así durante todo un mes hasta que yo volvía a hacer turno y andaba como con mi computador para arriba abajo, o sea, todo lo que eso significa. Y eso a lo mejor puede sonar muy egocentrista, pero no quiero ser así. Les tocaba esa realidad a todos mis colegas de la Unidad Técnica Pedagógica, todos andábamos en la misma. A lo mejor algunos que viven en el sector rural, o sea, sectores más urbanos de mis colegas, tenían buena conectividad, pero yo no la tenía, pero había varios colegas que viven en sectores rurales y tampoco la tienen.

De hecho, varias veces me tocó acompañar y dar apoyo a profesores y llegaban ahí, se estacionan en el mismo lugar porque yo vivo cerca una escuela rural. Entonces compartíamos a metros a una reunión, por ejemplo, una reunión de directores se cita a todos los directores, jefes, técnicos de todos los establecimientos. Y participaba entonces y tenía que ir ahí a conectarme y ahí llegaba otros profesores también a conectarse a ese lugar.

Entonces la verdad es que la estrategia fue, fueron muchas, Loreto, pero esas fueron la experiencia, la verdad es que más marcaron mi vida profesional. Yo cuando me inicié en el año 2007 igual fue, fue casi similar en mi auto, bueno, siempre desde que realizo mi ejercicio profesional mi auto siempre ha sido como una oficina, pero la verdad es que ahora resultó ser como más como la estrategia. La verdad, es que lo agradezco bastante.

Bueno, nosotros somos una generación que igual pasó distinto

eventos por el terremoto del 85 hay distintas situaciones bien puntuales que nosotros hemos vivido. Yo creo que lo que más significado acá es la macrozona. Bueno uno el tema la pandemia, cierto, pero otro también el tema de la macrozona, ya que ese es un tema de imagínate nosotros nuestra estadística hoy día estaba revisando la red social, tenemos cuatro contagiados, pero la semana pasada teníamos cero contagiados con COVID, pero ayer recién quemaron un complejo, a un colega le quemaron cuatro caballos.

¿Era un tema familiar y esa cabaña estaba cerca de una escuela de Teleco, la escuela Federico Gana, entonces imagínate que ahí nosotros tenemos apoyo de carabinero y apoyo de apoyo militar, pero, pero aun así pasa esto, me entiendes? Entonces ese sector en particular de Peleco, imagínate cómo están esas familias, cómo duermen esa familia. Yo que vivo en un sector rural, escucho disparos todas las noches y veo camionetas pasar con encapuchados, siempre. Me recuerdo en una oportunidad cuando se tomaron medidas, por ejemplo, la ruta 160 controlada militares, carabineros, PDI, etcétera. pero resulta que los tipos pasaban por carretera y camino interno y esos caminos internos estaban al lado de mi casa. Yo veía pasar las caravanas de camionetas, camionetas robadas, obviamente de Frontel, de las distintas empresas, de las forestales, etc, con tipos con armas, con tipos con capuchas recorriendo el villorrio donde yo vivo. Ahora si tú me preguntas por la salud mental de esos docentes, ¿cómo van esos profesores a trabajar hoy día a la escuela?

¿Cómo van a la escuela Federico Gana si anoche se quemaron cabañas al lado de la escuela? ¿Cómo le explicas tú a los niños cuando llega el poder militar o llega el poder de carabinero? La autoridad ya y que muchas veces se confunde ese concepto. Ah, porque también estamos en un mundo donde en un mundo social, una realidad social, donde todos pueden decir cualquier

cosa, donde todos pueden manifestar disconformidad, donde se critica mucho al ente, al ente policial, al ente militar, pero para nosotros es una ayuda. Por eso yo pregunto las comunidades escolares y la mayoría de la familia quieren que exista este resguardo.

Voy a ser súper respetuoso con mis palabras, pero muchas veces se critica bastante desde la línea de Santiago, pero la verdad es que para esta zona es súper importante, por supuesto. A lo mejor quizás es la medida que está en este momento. No discuto que puedan existir otras ya, pero es la medida que la gente de alguna u otra manera pide, pide. Solicita el apoyo. Entonces son sobre todo esos factores, la verdad que inciden mucho.

Imagínate que Cañete, si tú te fijas en el mapa Cañete, es una comuna bastante como metrópoli, tiene ciertas particularidades su giro, el turismo, el comercio y cuando te nombro la palabra metrópolis porque es como el centro de la provincia de Arauco. Aquí llegan personas de todas las otras comunas a pagar servicios, a educación, a gestiones en la municipalidad, no sé. Distintos tipos de rubros comerciantes.

Pero imagínate Tirúa, Tirúa que es la última comuna de la provincia Arauco, cuando suceden en este tipo de situaciones se aísla. Tirúa no existe. Cómo le respondes a esa población. Yo tengo colegas trabajando en Tirúa y también te mencionan lo mismo. Yo pertenezco a una red de convivencia escolar provincial, trabajo en el equipo técnico de la Seremi de Educación, también ya en Convivencia Escolar y como miembro nosotros conversamos y discutimos todos estos temas y ayudamos a los colegas, a cada coordinador, por ejemplo, que ejecuta el mismo labor que estoy ejerciendo yo en esta edad y ellos igual están súper complejos, o sea, muchas veces no saber qué hacer.

Imagínate que por ejemplo hasta el ya si nos ponemos a pensar en

Tirúa había una oferta laboral para un psicólogo 44 horas encargado de convivencia escolar en una escuela por darte un ejemplo. Y a ese colega se le ofreció una cierta cantidad de dinero. Ahora se ha elevado una cantidad de dinero para que se vaya.

¿Y tú crees que alguien postula? No, nadie. Todavía está vacante ese cargo. Entonces, si tú me pregunta, ¿es producto de la pandemia que alguien no se quiera ir a esa comuna a trabajar? Yo creo que no, yo creo que la respuesta es bien clara.

**LD:** ¿Crees que la pandemia de alguna forma que, si disminuyó la violencia de la zona, o sea, de nuevo, paradójicamente la pandemia fue como un alivio ante la violencia?

Yo buena apreciación la verdad, porque bueno, partí comentando en esta entrevista cierto que existieron medidas paliativa o mitigantes que hacían que se tomara la decisión de instalar estas aduanas sanitaria, por supuesto permitieron el control como en toda medida, o sea, desde que existe una buena sanitaria, no tan solo fijándose en temas que tienen que ver con las condiciones de salud, pidiendo temperatura o pidiendo que pasen movilidad, sino que también tenía que ver mucho con el control del robo de madera, por ejemplo con los con el conflicto actual que existe en la zona. Son medidas que obviamente ayudaron en su momento determinado.

También entendemos que eran medidas que tenía que venir de un nivel ya más central o aplicarse. Actualmente todavía funciona, pero no como aduanas formales. A mí me tocó viajar, por ejemplo, a Santiago por un especialista médico y me recuerdo en esa experiencia. A mí personalmente me controlaron. Es el San Carlos y me he con una aduana sanitaria de otro tipo, otro nivel porque ahí no, no miraban o no hacían auto control en relación, por ejemplo, el robo de madera ahí te miraba, la temperatura y



pase de movilidad. Me llamó mucho la atención porque uno venía acostumbrándose a otro tipo de gestión de las aduanas sanitarias, donde, donde te miran el auto y si vas en camioneta, te miran la camioneta por todo el lado, te miran el número de chasis, etc, o sea, era normal de caballero, ¿por favor puede levantar su capó? necesitamos corroborar algunos datos. Siendo que un control, generalmente te piden la licencia es cierto, entregas tu licencia y los papeles del vehículo nada más. Pero acá ya cuando había más sospecha se aplican otro tipo de medida de esos temas que son como tan quizás doméstico a lo mejor tan fuerte, porque podría ser fuerte analizado desde el punto de vista, no sé, de los derechos humanos o de toda esta institución.

Es en realidad que reúna ciertos principios que no quiero herir ninguna susceptibilidad en mi entrevista, ya que son propios y que obviamente obedecen. Pero creo que hay ciertos contextos, y así como muchas veces el ministerio de educación te dijo en el año 2020 vamos a gestionar un currículum más flexibilizado, perfecto, pero el currículum flexibilizado, ya sea el lenguaje, matemáticas, ciencia, historia, que fueron las áreas que se definieron, yo veo como sostenedor, yo veo como sistema educativo, el cómo lo contextualiza. ¿Se entiende? Entonces cuando se aplican medidas a nivel central, o ciertos cuestionamientos, nosotros en la actualidad necesitamos ciertas ayudas, ciertas medidas, que se están dando ahora.

De hecho, ahora con el tema igual del resguardo y con este tema de que vuelvan estas medidas yo creo que se ha ido controlando un poco. Un poco. Porque si tú te das cuenta, igual hay quemadas. Se presenta lo mismo escenario a su casa, entonces yo lo único no más que concuerdo, estas medidas a veces que son más punitiva, ayudan un poco en la forma. Quizá yo podría cuestionar mucho, pero en el fondo hay principios que se rescatan

**LD:** Juan Carlos estamos grabando en junio del 2022. ¿En qué situación están los colegios hoy día?

**JA:** Bueno, yo diría que desde marzo a la fecha hemos tenido un avance significativo en cuanto primero, a desarrollo de contenido, y eso no es ese nuestro giro. El fortalecimiento del mejoramiento de aprendizaje lo establecimientos parten en marzo, primero con este tema de diagnosticar en que estaba ya.

**LD:** ¿Primero que nada están yendo presencial?

**JA:** Sí ya van presencialmente. O sea, estaba haciendo un recuento desde marzo la fecha ya para mostrar un poco la evolución y al principio, obviamente en esta vuelta presencialidad nosotros le llamamos reencuentro educativo, ya y en el cual se gestionaron distintas estrategias uno al diagnóstico y después para poder ver el tema al rezago. Hoy día en junio, nosotros estamos trabajando en todos los establecimientos vocacionales de manera presencial ya, pero también hay una, hay un ajuste de jornadas escolares producto de la pandemia, principalmente. Los establecimientos Ministerio Educación les permitió poder postular a este tema de la reducción de jornada laboral y reducción de jornada académica y profundizando aspectos que tienen que ver con la pronunciación curricular.

En eso se está trabajando hoy día. Ya, ya, pero si tú me preguntas por qué es lo que hemos visto como dentro del fenómeno, dentro del fenómeno hemos tenía un alza, por ejemplo, en la licencia médica. Al año 2017, 2018 y 2019 teníamos un delta de 300 licencias, ya, 500 licencias médicas en el año, o sistema educativo. Puede sonar alto, pero la verdad es que para el número de funcionarios yo diría que la verdad es que era bastante bajo. Pero hoy día, hasta la semana pasada, dos semanas atrás en mayo precisamente hizo una revisión en algunos establecimientos y ya tenía 80.

Por ejemplo, en marzo, tenía más de 120 en abril y en mayo ya teníamos cerca de 70 u 80 licencias médicas, más en un establecimiento había 21. Y te das cuenta, ya te estoy hablando de un aproximado de una media de 200, 250, 300 licencias médicas en uno solo establecimiento.

Es complejo. A nivel comunal yo creo, yo a nivel de sistema, creo que no hay ningún sistema que subsista producto del uso de estas cifras de licencias médicas. O sea, tenemos, nos faltan docentes de reemplazo, no podemos contratar porque también tenemos problemas, obviamente desde el punto de vista de recurso en cómo lo hace un profesor.

Hasta la semana pasada, por ejemplo, yo tenía una jornada de apoyo, de desarrollo emocional de tres establecimientos y no pudo venir nadie porque no tenían profes para reemplazar en el curso. Hay un desgaste socio emocional, hay un desgaste laboral, hay un desgaste profesional importantísimo. Antes fue el desgaste de pedir, a lo mejor, al apoderado de gestionar un contenido curricular en casa. Imagínate ahora cómo, cómo se han desgastado los profesores. ¿Y cómo le dices pues a los profesores? Porque mira, uno de los temas importantes de este semestre es que hay que realizar y trabajar harto la parte contención emocional en el área de la convivencia escolar.

¿Cómo le enseñas a un profesor a contener emocionalmente si ni él tampoco está en condiciones de contenerse o de auto contenerse? Todo este tema es complejo, por supuesto.

**LD:** Juan Carlos quisiera empezar a redondear y a cerrar esta conversación y mirando hacia atrás, cuál recuerdas como el momento más duro de la pandemia

**JA:** El momento más duro de la pandemia fue cuando bueno,

cuando se declara el confinamiento y cuando se cierran lo establecimientos educacionales.

Yo creo que ahí lo clave fue generar respuestas inmediatas en una lógica. No sé, de una semana o dos semanas donde se les pidió a los establecimientos educacionales que se adaptaran. Y eso fue clave, fue clave. Mira, mi comuna que estoy bastante abanderizado por ella, en los establecimientos tienen una alta gama de profesionales. Profesores muy competentes y yo creo que esos profesores competentes son los que hay que rendirle honores, honores, honores, porque ello de alguna otra manera gestionaron programas de acción, programas de contingencia, programas de apoyo, distintos tipos de estrategia, desde la más doméstica a la más técnica. Y ya entonces yo creo que eso fue, eso fue lo que más me marcó, fue la capacidad de respuesta en tan poco tiempo en comparación con otros sistemas educativo, ya en comparación con otro sistema educativo.

Yo creo que eso fue la clave, como liderar proceso educativo y con apropiación, o sea, con participación, con empoderamiento. Lo equipos de ese se apoderaron, digamos, trataron de lograr y lograron en alguna u otra medida el desarrollo de aprendizaje. Eso sí, diría que eso, como fue lo que a mí más me llamó la atención, la capacidad de flexibilidad, la capacidad de adaptación de todo el equipo de trabajo y trabajar con los apoderados. Ahora, así como si tú me preguntas eso a nivel positivo, si me preguntas a nivel negativo, fue el tema de la evaluación y retroalimentación de aprendizaje.

Yo creo que eso es lo que más frustró a los equipos de trabajo, los que yo diría que en un docente cuando prepara contenido hasta altas horas de la noche en un contexto normal, espera que a lo menos no sea un 70, 80% de sus estudiantes capten el contenido y desarrollen la actividad propuesta en la planificación del día.

Cierto, pero acá ver a profesores que estaban colapsados emocionalmente porque no sabían cómo llegar con el contenido de aprendizaje cómo no, cómo asegurarse de que el alumno aprendió, no aprendió. Yo creo que eso fue lo más negativo.

**LD:** ¿Juan Carlos, quisieras hacer o alguna reflexión respecto a lo vivido durante la pandemia en el mundo?

**JA:** Reflexión sí. Bueno, mi reflexión va abocada a que todo sistema es perfectible. En educación o trabajar en educación hay que tener pasión, hay que tener vocación, hay que tener esa capacidad de servicio público. Hay que tener muy bien definido y de hecho, por ejemplo, dentro de nuestras conversaciones, una de las cosas más importante del trabajo en educación municipal, cuando tú vienes a pedir trabajo, viene a traer tu currículum vitae, cierto? y logras de alguna otra manera entrar al servicio te piden dos documentos que son esenciales: uno es la salud compatible. Tú vas y pides una atención en el en el servicio de Urgencia, en el servicio local y te haces exámenes para trabajar en el sistema público, ya que eso es la salud compatible.

Pero hay otros muy significativo en el cual tú vas a la notaría y te declaras apto para para trabajar como funcionario público. Entonces mi reflexión final es que muchos profesionales del área de la educación comprendieron el real sentido de luchar y empoderarse por principios que son de desarrollo colectivo, más que principios individuales. Creo que el trabajar colaborativamente, el generar estrategias de trabajo en equipo, en lograr comunidades de aprendizaje fue un hito importante y que va a trascender, va a trascender a la futura generación, de cómo poder adaptarse, de cómo poder mejorar día a día. Yo no me canso de aprender, me he perfeccionado en distintas áreas, pero creo que todavía a mis 38 años, todavía soy una persona que le falta mucho conocimiento con respecto a la gestión educativa. Agradezco a todos esos

docentes que aparecieron en su momento clave determinado, ayudaron a sus colegas, no sé, no sé hacer una reunión en Meet. Bueno, yo la ayudo profesor no siendo informático. El profesor, Loreto, es el único profesional que desarrolla y ejecuta acciones mediante su rol para generar profesionales.

El profesor yo creo que en este tema quedó más que claro, porque muchas veces lo declaramos un principio, pero ahora lo vimos en la práctica. El profesor fue profesor, fue mamá, fue papá, fue psicólogo, fue trabajador social, fue odontólogo, fue médico, fue prevencionista de riesgo, fue transportista, fue, no sé, fue de todo.

Yo lo vi en mi comuna y creo que, a nivel nacional, ¿no? Un aplauso, un agradecimiento, a todos aquellos profesores en Chile que apoyaron el desarrollo de los contenidos curriculares, ya sea pedagógico como formativo, con una u otra estrategia. En honor a ellos, yo creo que lo que observamos, yo le agradezco, le agradezco a los profesores. Independiente de la casa de estudio a la cual ellos pertenecen a la asignatura que desarrollen.

**LD:** Quisiera agradecerte por compartir tu testimonio. Que fuerte, duro y admirable también para dejar un registro oral de lo vivido en la pandemia en el mundo, la educación.

**JA:** Muchas gracias. Listo, muchas gracias a ti Loreto. ■